

**Положение о проведении акции
«Готовь сани летом и встречай зиму без долгов!»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано АО «Теплоэнерго» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения акции «Готовь сани летом и встречай зиму без долгов!» (далее – Акция).

1.2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт Организатора: www.teploenergo-nn.ru.

1.3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

2. Цель Акции

Целью Акции является стимулирование граждан – потребителей Организатора к оплате просроченной задолженности за услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

3. Реквизиты Организатора

3.1. Адрес: 603086, г. Н.Новгород, бульвар Мира, дом 14.

3.2. Корпоративный сайт: www.teploenergo-nn.ru

4. Сроки проведения Акции

Срок проведения акции: с 01.06.2025г. по 31.12.2025г.

Срок регистрации заявлений: с 01.06.2025г. по 31.08.2025г.

Срок информационного сопровождения Акции: с 01.06.2025г. по 31.12.2025г.

Организатор имеет право в любое время изменить сроки и условия проведения Акции.

5. Условия участия в Акции

5.1. Участником Акции может быть гражданин РФ - пользователь жилым помещением в многоквартирном доме (жилым домом), коммунальные услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению которому оказываются Организатором и который по состоянию на 01.06.2025 года имеет просроченную задолженность за услуги по отоплению и горячему водоснабжению (далее - Потребитель).

5.2. Для участия в акции Потребитель должен:

5.2.1. До регистрации заявления об участии в Акции полностью оплатить имеющуюся просроченную задолженность за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

5.2.2. Зарегистрировать заявление об участии в Акции, используя Личный кабинет для физических лиц на корпоративном сайте www.teploenergo-nn.ru: выбрать «Отправить заявку на участие» в период с 01.06.2025г. по 31.08.2025г.

5.2.3. Оплачивать коммунальные услуги за отопление и горячее водоснабжение вовремя и в полном объеме (до 10-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем), начиная с месяца регистрации заявления об участии в Акции, и до 10.12.2025г.

5.3. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор согласовывает отмену пеней, начисленных за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

5.4. Условия Акции не распространяются на пени, взысканные судебным решением или судебным приказом, а также на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства. Участник должен оплатить пени и государственную пошлину, взысканные судебным решением или судебным приказом (при наличии), до регистрации заявления.

5.5. Размер пеней, подлежащих отмене, не может превышать размер оплаченной Потребителем в период проведения Акции задолженности за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению.

5.6. При выполнении Потребителем условий участия в Акции Организатор в декабре 2025г. производит отмену пеней, начисленных за несоблюдение сроков оплаты коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

6. Участник Акции имеет право:

Знакомиться с рекламными и информационными материалами, касающимися проводимой Акции.

7. Участник Акции обязан:

Соблюдать условия и правила участия в Акции.

8. Порядок информирования участников Акции об условиях акции

Информирование участников Акции об условиях Акции будет производиться следующим образом:

- корпоративный сайт www.teploenergo-nn.ru;
- личный кабинет;
- мониторы в транспортных средствах общественного пользования;
- лифты;
- рекламные щиты;
- абонентские пункты.